

REGULAMENTO DA PROMOÇÃO
"CONEXÃO ACELERADA TKNET"

1. EMPRESA PROMOTORA

TKNET SERVIÇOS DE INTERNET LTDA

32.316.129/0001-08

Rua Osvaldo Aranha, 2080, Centro, Taquari-RS, CEP 95860-000

2. MODALIDADE DA PROMOÇÃO

Assemelhada a sorteio

3. ÁREA DE ABRANGÊNCIA

Cidades onde a promotora possui atendimento com planos de internet.

4. PERÍODO DA PROMOÇÃO

03/03/2021 a 30/06/2021

5. PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO

17h00min do dia 03/03/2021 até às 14h00min do dia 30/06/2021

6. PRÊMIOS:

Serão realizados, durante o período da promoção, os seguintes sorteios mediante cadastro de inscrição no site <http://20anos.tknet.com.br>:

Quantidade	Prêmio	Data sorteio
01	Bicicleta Foxer Hammer Houston, Aro 26, 21 Velocidades	31/03/2021
01	Caixa de Som Bluetooth JBL Flip 5 Portátil - à Prova D'Água 20W USB	30/04/2021
01	Fritadeira Elétrica Sem Óleo - Air Fryer Mondial AF-30-DI Digital Family Inox 3,5L Preta com Timer 220v	31/05/2021
01	Honda Biz 110i	30/06/2021

7. CRITÉRIOS DE PARTICIPAÇÃO:

7.1. Poderão participar da presente promoção todos os assinantes de planos de internet TKNET com a mensalidade em dia (pessoa física e pessoa jurídica sem nenhum tipo de bloqueio), durante o período da promoção.

7.2. Para assegurar sua participação, no período entre às 17h do dia 03/03/2021 até às 14h do dia de cada sorteio, os interessados deverão preencher os campos solicitados no site (CPF e e-mail da promoção disponibilizado no site <http://20anos.tknet.com.br>, gerando o número da sorte.

- 7.3. Clientes que assinarem um plano TKNET nos eventos de venda externa realizados no período da promoção, efetivarem um upgrade ou migração de tecnologia, receberão um cupom que poderá dobrar as chances de ganhar o prêmio. Ao utilizar o cupom no cadastro, os números da sorte serão gerados em dobro. Os cupons são de uso único e intransferível.
- 7.4. Após a confirmação da participação (preenchimento dos dados válidos solicitados no site da promoção), a empresa promotora disponibilizará através do e-mail indicado no cadastro o(s) respectivo(s) número(s) da sorte, com o qual o participante estará concorrendo aos sorteios.
- 7.5. Fica previamente esclarecido que o participante **não cliente** poderá realizar um cadastro e ganhar um cupom, que poderá dobrar suas chances após a contratação de um plano de internet TKNET.
- 7.6. Fica previamente esclarecido que os participantes **já clientes**, terão a possibilidade de concorrer aos sorteios com mais de um número da sorte, aplicando-se as seguintes regras:
- 7.6.1. Caso possua mais de uma assinatura no mesmo CPF/CNPJ, receberá números da sorte equivalentes ao número de assinaturas;
 - 7.6.2. Clientes ativos poderão gerar um novo número da sorte a cada mês da campanha (se não possuem nenhum tipo de bloqueio). Os números da sorte são cumulativos a cada novo sorteio;
 - 7.6.3. Clientes que contrataram nossos planos nos eventos de venda externa ou através de um cadastro prévio no site da promoção poderão utilizar o cupom fornecido (uma única vez de forma intransferível) e dobrar a quantidade de números da sorte daquele mês;
 - 7.6.4. Clientes que realizarem um upgrade ou migração de tecnologia poderão utilizar o cupom fornecido em até 24h úteis após a efetivação (uma única vez de forma intransferível) e dobrar a quantidade de números da sorte daquele mês;
- 7.7. O cliente que assinar um novo plano poderá participar da promoção e gerar o número da sorte no site somente após a instalação e assinatura do contrato.
- 7.8. Os participantes deverão, obrigatoriamente, guardar consigo o e-mail contendo o número da sorte disponibilizado, podendo a empresa promotora exigir, a qualquer tempo, inclusive em caso de premiação, a apresentação destes “comprovantes” a fim de esclarecer alguma dúvida.

8. PASSO A PASSO DA PROMOÇÃO:

- 8.1. Acessar o site da promoção (<http://20anos.tknet.com.br>) e realizar o cadastro preenchendo os campos solicitados (CPF/CNPJ do assinante e e-mail para contato).

- 8.2. Ao realizar o cadastro o cliente visualiza a quantidade de número(s) da sorte que foram gerados e recebe o(s) mesmo(s) no e-mail informado.

9. REALIZAÇÃO DO SORTEIO:

- 9.1. Os respectivos sorteios serão realizados de forma virtual através de um sorteador online. Os participantes poderão conferir os ganhadores em nossas redes sociais e site da promoção.

10. CRITÉRIOS DE DESCLASSIFICAÇÃO:

- 10.1. Não poderão participar da promoção os funcionários da empresa promotora.
- 10.2. Não poderão participar da promoção clientes do tipo cortesia, ou que não efetuem nenhum pagamento à TKNET.
- 10.3. Se constatado que o contemplado está incluído na relação de pessoas ou situações impedidas de participar da promoção, o sorteio será realizado novamente.
- 10.4. Cliente inadimplente até a meia-noite do dia anterior ao sorteio.

11. FORMA DE DIVULGAÇÃO DO RESULTADO:

- 11.1. Os ganhadores serão avisados da condição de contemplado por meio de ligação telefônica/SMS/WhatsApp e/ou e-mail.
- 11.2. Os(as) ganhadores(as) dos sorteios de prêmios autorizam o uso de seu nome e foto nos materiais de divulgação da promoção e do resultado, sem ônus de espécie alguma.

12. ENTREGA DO PRÊMIO:

- 12.1. A TKNET entrará em contato com o ganhador e combinará a data e local de entrega ou retirada do prêmio, que deverá ser realizada em até 15 dias após o contato.
- 12.2. O prêmio só será entregue ao titular da assinatura, mediante a apresentação de documento com foto (CPF e RG).
- 12.3. Todos os prêmios são pessoais e intransferíveis, não se responsabilizando a promotora por eventuais restrições que os contemplados possam ter para usufruí-los.
- 12.4. Os prêmios serão entregues livres de qualquer ônus para os contemplados.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1. A promoção será divulgada através de meios de mídia e comunicação, a critério da promotora.

13.2. O regulamento completo desta promoção estará disponível no site <http://20anos.tknet.com.br>

14. DÚVIDAS FREQUENTES:

14.1. Tenho duas assinaturas no meu CPF, posso gerar dois números da sorte? Sim, os números da sorte serão gerados de forma automática, referentes aos contratos ativos sem nenhum tipo de bloqueio.

14.2. Posso estar com algum bloqueio na minha assinatura no momento do cadastro? Não! Você precisa estar com a sua conexão ativa para realizar o cadastro de participação na promoção.

14.3. Assinei um novo plano hoje, já posso fazer meu cadastro? Não! Você poderá realizar o cadastro após a instalação e assinatura do contrato.

14.4. Eu pago a assinatura mas o titular é outra pessoa. Quem ganhará o prêmio? O prêmio será entregue somente ao titular da assinatura, que deverá apresentar um documento com foto em data combinada após a realização do sorteio.

14.5. Não moro em Taquari. Posso participar da promoção? Sim, a promoção é válida para todos os assinantes de planos de internet TKNET com a mensalidade em dia, independente da cidade onde reside.